



Borger og arbejdsmarked
Borger og arbejdsmarked Stab
Centrumpladsen 4
5700 Svendborg

16. januar 2025

Status på Ungeindsatsen i Jobcenter Svendborg - Februar 2025

Borger- og Arbejdsmarkedsudvalget har bedt om en status på indsats og resultater på ungeområdet – herunder en særskilt status på de målsætninger, der er for unges tilknytning til FGU.

Politisk retning og prioriteringer

Den overordnede ramme for beskæftigelsesindsatsen i Svendborg er som beskrevet i Beskæftigelsesplanen for 2023-2025 den overordnede lovgivning og den aktuelle udvikling på arbejdsmarkedet samt de lokale prioriteringer i form af den økonomisk fastsatte ramme og lokale politiske beslutninger.

Ungeindsatsen er et af de særlige indsatsområder, der er beskrevet i beskæftigelsesplanen, hvor der er 2 overordnede målsætninger.

- Unge i Svendborg Kommune skal være i job eller uddannelse
- Unge skal opleve en helhedsorienteret, tværfaglig og målrettet indsats, der er koordineret på tværs af de forebyggende indsatser.

Blandt de indsatser, der er beskrevet i beskæftigelsesplanen, er bl.a. en tidlig indsats og screening for at sikre en målrettet indsats, fokus på mødestabilitet, brug af praktikker, samarbejde med uddannelsesinstitutioner, herunder også samarbejde med FGU.

Beskæftigelsesplanen står ikke alene, men er suppleret med udvalgets målsætninger, hvor den overordnede målsætning på ungeområdet er, at andelen af unge på uddannelseshjælp skal nedbringes, så den er på niveau med gennemsnittet for RAR Fyn.

Borger – og Arbejdsmarkedsudvalget har løbende drøftet ungeindsatsen på deres udvalgsmøder.

Svendborg Kommune opfordrer alle til at skrive sikkert via Digital post. Derfor bør du aldrig sende fortrolige personhenførbare oplysninger (CPRnr. helbreds- og økonomiske oplysninger) i en almindelig mail. Læs mere:

<https://www.svendborg.dk/om-kommunen/digital-post-og-selvbetjening>

Åbningstider personligt fremmøde:

Mandag-tirsdag	Kl. 09.00-13.00
Onsdag	Lukket
Torsdag	Kl. 10.00-16.45
Fredag	Kl. 09.00-13.00

Telefontid:

Mandag-onsdag	Kl. 09.00-15.00
Torsdag	Kl. 10.00-16.30
Fredag	Kl. 09.00-14.00

I september 2023 besluttede Kommunalbestyrelsen, efter en drøftelse i BAU, at jobcentret skulle prioritere følgende i ungeindsatsen:

- Skærpet fokus på ret og pligt, herunder brug af sanktioner
- Øget brug af nytteindsatsen
- Øget fokus på jobsporet – øget vejledning om mulighederne for at vælge en jobrettet indsats fremfor en uddannelsesrettet indsats.
- Fokus på fravær- og fritagelsesårsager.

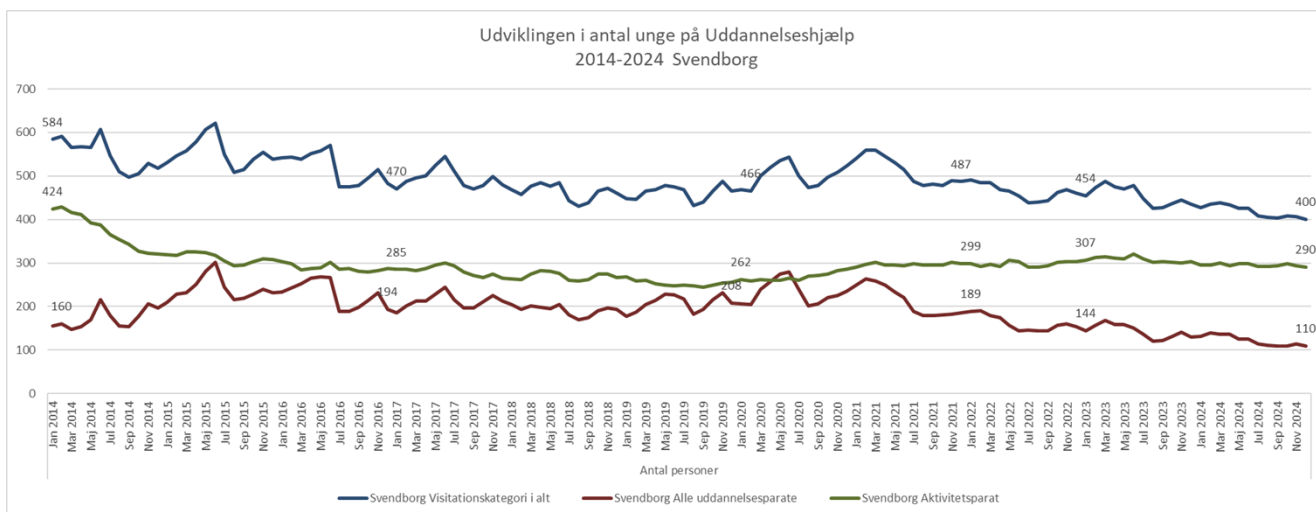
Administrationen har herefter arbejdet med disse prioriteringer. Der henvises til opfølgning på nytteindsats senere i nærværende notat.

I december 2023/januar 2024 godkendte de 2 politiske udvalg BAU og BUU (Børne-, Unge og Uddannelsesudvalget) et kommissorium for et tværsektorielt samarbejdsforum med deltagelse af Børn og Unge, Jobcenter og FGU Syd og Midtfyn. Gruppen fik til opgave at komme med forslag til at øge optag og fastholdelse på FGU.

Parterne udarbejdede et investeringsforslag, som blev godkendt af Kommunalbestyrelsen i juni 2024. Investeringsforslaget omhandlede alle unge, således både unge under 18 år og unge over 18 år. Investeringen blev delvist finansieret af forventede mindreudgifter på Borger og arbejdsmarkedsområdet og delvist ud fra en forventet langtidseffekt. I september 2024 valgte BAU at fastsætte ambitiøse måltal for antallet af unge, der skal komme direkte fra jobcentret. Der følges op på FGU-projektet senere i nærværende notat.

Status på antallet af uddannelseshjælpsmodtagere.

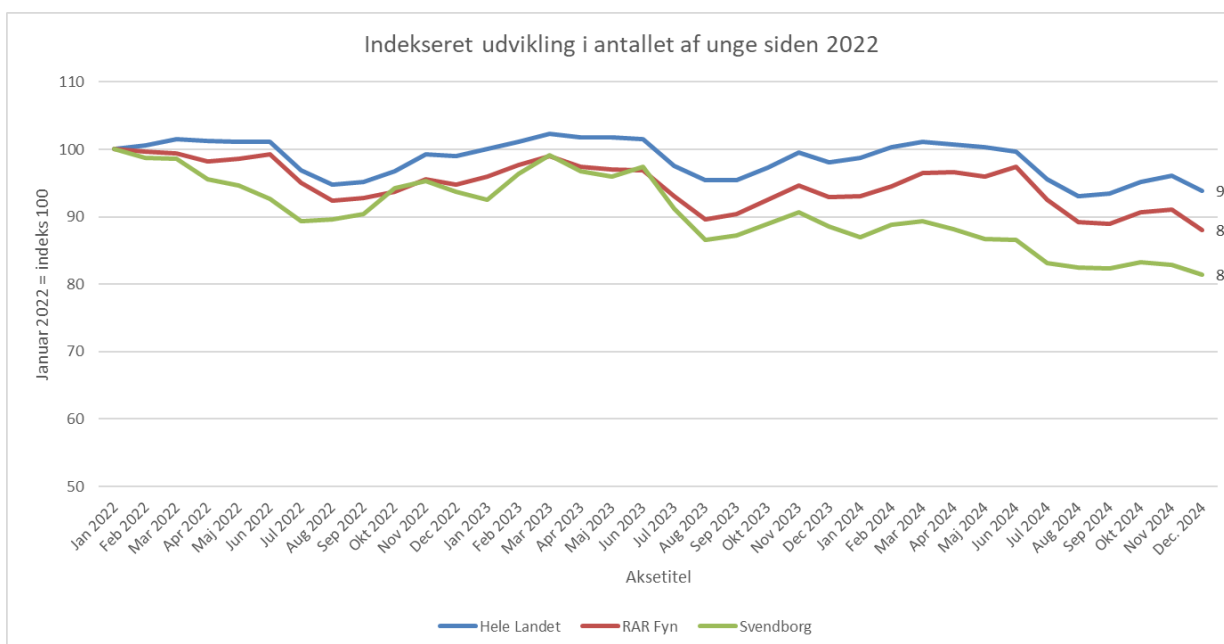
Antallet af uddannelseshjælpsmodtagere har været faldende og er aktuelt på det laveste niveau i de 10 år, uddannelseshjælp har eksisteret. Det største fald ses blandt unge, der vurderes uddannelsesparate, men der er også blevet færre aktivitetsparate.



Antallet af unge på uddannelseshjælp er faldet fra knap 600 i 2014 til 400 i december 2024.

Svendborg Kommune er den kommune på Fyn, der har det højeste antal unge på uddannelseshjælp i procent af arbejdsstyrken. Det har været gældende siden 2014. Udvalget har en målsætning om, at andelen af unge skal nedbringes til det fynske gennemsnit.

Hvis der alene ses på udviklingen i den eksisterende udvalgsperiode og sammenligner med RAR Fyn og landsgennemsnittet ses det, at Svendborg i perioden har haft et større fald.



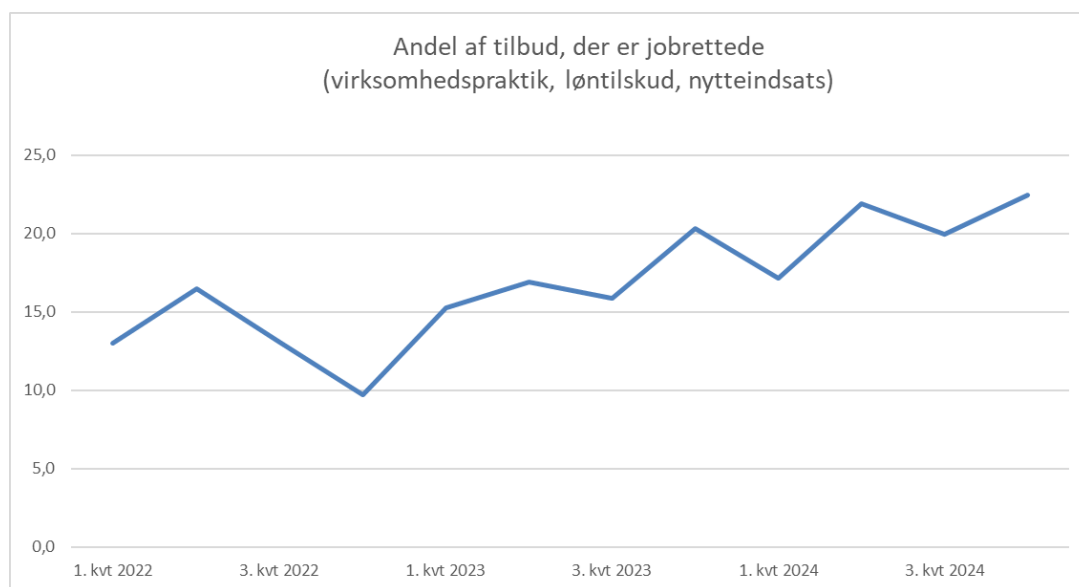
I januar 2022 udgjorde unge på uddannelseshjælp 1,7 procent af arbejdsstyrken, hvilket i december 2024 er faldet til 1,5 procent af

arbejdsstyrken. RAR Fyns tal i samme periode viser et fald fra 1,2 til 1,1 procent af arbejdsstyrken.

Indsatsen for unge på uddannelseshjælp.

Fra april 2022 blev der indført et landsdækkende forsøg på ungeområdet, der betød at unge kunne ønske at blive undtaget fra uddannelsespålægget og i stedet få en mere jobrettet indsats ud fra det perspektiv, at vejen til uddannelse kan gå via beskæftigelse. Ordningen blev permanentgjort 1. januar 2024. Borger- og Arbejdsmarkedsudvalget valgte i forbindelse med temadrøftelsen i 2023 at prioritere en øget vejledning om denne mulighed til de unge. Der har derfor været fokus på at øge anvendelsen af de jobrettede tilbud.

Virksomhedspraktikker kan etableres af såvel eksterne leverandører samt jobcentrets egne virksomhedskonsulenter.



I Svendborg prioriteres en aktiv indsats for de unge, der kan profitere af et tilbud. Andelen af aktiveringsberørte i 2024 udgjorde 73, hvilket er højere end den fynske gennemsnit på knap 71, men lavere end landsgennemsnittet på 77,7.

De unge, der ikke deltager i jobrettede tilbud, får tilbud der forbereder dem til enten job eller uddannelse,

Screeningsforløbet "Min Plan" er et internt tilbud, der understøtter visitationsperioden på 3 måneder, og er med til at sikre at den unge fremadrettet får den rette indsats.

Brobygningsforløbet "UP" er et samarbejde mellem Svendborg Erhvervsskole og gymnasier samt HF VUC Fyn, om et forløb, der klargør de unge til en erhvervsuddannelse. Udvalget blev orienteret om forløbet i november 2024. Kontrakten udløber sommeren 2025, og der arbejdes aktuelt med mulighederne for at indgå en ny aftale.

AOF Toldbodhus er et nyt tilbud til psykisk sårbare unge i alderen 18-30 år, der har en psykiatrisk diagnose eller er i udredning herfor. Forløbet skal forberede de unge til uddannelse. Der er samarbejde med KUI+ samt mulighed for brobygning til FGU eller ungdomsuddannelser. Der er fokus på at møde de unge med tydelige forventninger til fremmøde og fælles aktiviteter vægtes højt, da de forpligter den unge til at deltage.

Jobcentret har udover virksomhedskonsulenter også en IPS Konsulent. IPS konsulenten var en del af budgetforliget for 2022. IPS (individuelt planlagt job med støtte) er en veldokumenteret metode. Den overordnede tankegang i IPS er, at psykisk udfordrede godt kan arbejde eller tage uddannelse, når der skabes et godt match mellem den unge og arbejdsgiver/uddannelsessted.

Projekt Mulligan "En ny start" er et samarbejde med Svendborg Golfklub, hvor unge dels deltager i praktik i golfklubben, får hjælp til udarbejdelse af professionelt CV og ansøgningsmateriale og deltager i sociale aktiviteter som besøg på uddannelsesinstitutioner og virksomheder. Golfklubben har ansvaret for at modtage de unge og oplære dem i arbejdsopgaverne, jobcentrets medarbejder varetager de øvrige aktiviteter og aftaler besøg hos andre virksomheder/uddannelsesinstitutioner. Der er 3 praktikpladser i Projekt Mulligan, der evalueres i 2025.

Derudover kan der være unge, der deltager i korte målrettede opkvalificeringsforløb, f.eks. AMU-kurser eller andre enkeltpladskøb, der skal bringe de unge tættere på job eller uddannelse.

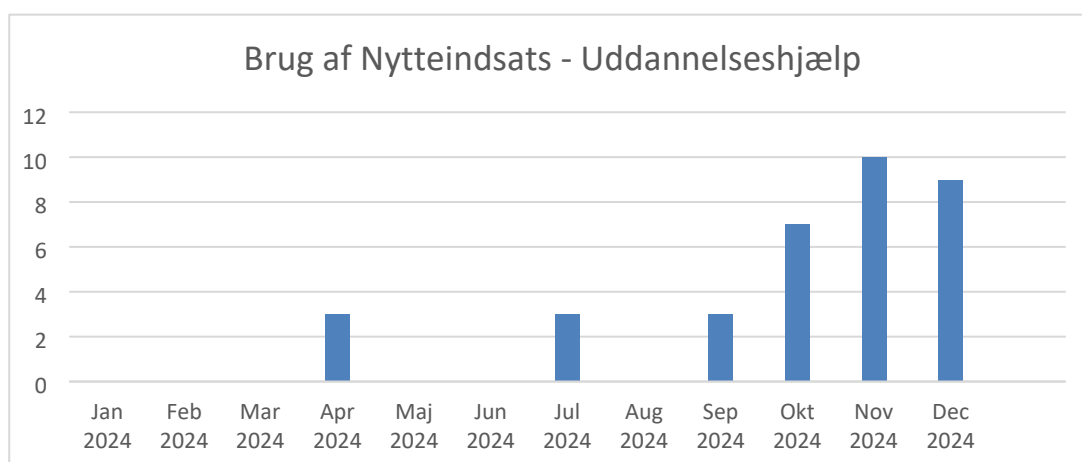
Fritagelser

Der er også unge, der ikke aktuelt kan profitere af et beskæftigelsesrettet tilbud, og som fritages. Fritagelserne beror overvejende af helbredsmæssige årsager. Det kan være barsel, aktivt misbrug eller psykiske helbredsforhold, hvor lægen vurderer at aktivering kan forværre tilstanden. Efter temadrøftelsen i september 2023 blev der iværksat en sags gennemgang af alle sager med fritagelser på en række områder, herunder ungeområdet. Sags gennemgangen viste, at i 96 procent af alle sager, var der lægelig dokumentation, der underbyggede fritagelsen. Sags gennemgangen gav dog også et par opmærksomhedspunkter, bl.a. et fokus på at

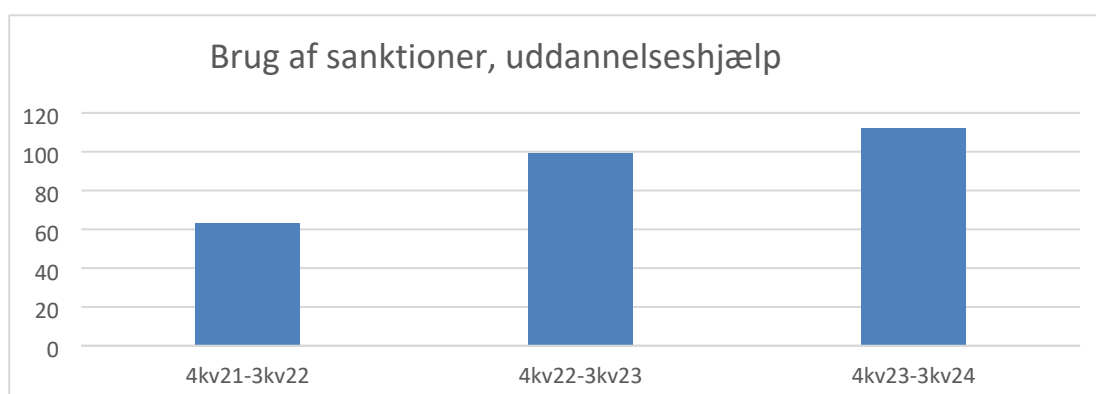
lægedokumentationen skal være relevant og opdateret samt at de løbende revurderinger skal fremgå tydeligt af borgerens sag.

Brug af nytteindsats og sanktioner for unge på uddannelseshjælp

Administrationen er blevet bedt om en status på brugen af nytteindsats og sanktioner. Der har, som beskrevet, været et politisk ønske om at skærpe fokus på begge, og det er et område, hvor der ses et udviklingspotentiale. Direktionen erkender, at der ikke har været et tilstrækkeligt fokus på at anvende nytteindsatsen som et redskab i mødet med de unge. Direktionen tager ansvar for dette. Et øget ledelsesfokus fra efteråret 2024 er nu begyndt at afspejle sig i tallene for anvendelse af nytteindsats. Nytteindsatsen indgår i den handleplan, der beskrives senere under FGU-afsnittet.



Der er også sat øget fokus på sanktionering, men da en stor del af de unge er vurderet aktivitetsparate, gælder reglerne om udvidet partshøring, som udvalget tidligere er orienteret om, og det kan derfor være sværere at sanktionere. Der ses dog en stigende brug af sanktionering i udvalgsperioden



Sanktioner kan udløses, hvis en borger udebliver fra en samtale eller et tilbud. Sanktionens størrelse er fastsat fra centralt hold og afhænger af den ydelse borgeren får. (Mellem 200-750 kr. om dagen). I særlige tilfælde, f.eks. hvis en borger uden rimelig grund afviser et tilbud om arbejde eller uden rimelig grund ophører med en uddannelse, der er påbegyndt på baggrund af et uddannelsespålæg, kan hjælpen nedsættes med 3 gange sanktionssatsen.

Status på FGU-projektet

Borger- og Arbejdsmarkedsudvalget har bedt om en status på FGU-projektet og de fastsatte måltal. Udvalgsformanden har konkretiseret dette ønske i en række spørgsmål, der er fremsendt såvel til administrationen samt til det samlede udvalg den 9. januar 2025. Denne status vil så vidt muligt søge at besvare alle spørgsmålene.

Nogle spørgsmål retter sig mod processen og medarbejderinddragelsen omkring målgruppeanalyser, måltal og den systematik, der er brugt for at få flere unge på FGU.

I processen op til Kommunalbestyrelsens behandling af sagen har der været nedsat en administrativ styregruppe med repræsentation fra Direktører og chefer fra såvel Børn, Unge, Kultur og Fritid, Social, Sundhed og Beskæftigelse samt FGU Syd og Midtfyn. Styregruppen har fastsat den overordnede ramme for den nedsatte arbejdsgruppe, der bestod af ledere og medarbejderrepræsentanter fra de 3 områder. Arbejdsgruppen har sammen udarbejdet det investeringsforslag og de måltal, der blev godkendt i Kommunalbestyrelsen. Den indledende målgruppe analyse er foretaget af repræsentanter fra arbejdsgruppen og drøftet i såvel arbejdsgruppe som styregruppe.

I forlængelse af Kommunalbestyrelsens beslutning, og den efterfølgende drøftelse i BAU, hvor der politisk blev fastsat særskilte måltal for unge fra jobcentret, er der udarbejdet en handleplan jf. bilag som Borger- og Arbejdsmarkedschef Michael Langkilde selv har præsenteret og arbejdet efter som konstitueret leder af jobcentrets Team Uddannelse.

Et af elementerne fra handleplanen er en løbende prioritering og markering af de unge i forhold til muligheden for at starte på FGU. Prioriteringslisten er udarbejdet af ledelsen, og efterfølgende drøftet og kvalificeret i medarbejdergruppen:

Momentum markering	Definition
FGU – 1. Prioritet	Alle uden tilbud og som ikke er fritaget – Potentielle.

FGU – 2. Prioritet	Borgere i tilbud. F.eks. Praktik, Nytteindsats, Min plan, JobNu, UP. Unge som har afbrudt FGU forløb - Potentielle.
FGU – 3. Prioritet	Unge i afklarende praktikker, Cafe Aroma, AOF, IPS. Potentielle på sigt.
FGU – 4. Prioritet	Fritaget pga. helbred eller misbrug Potentielle på sigt.
FGU – 5. Prioritet	Unge i Særlig tilrettelagt uddannelse (STU)
FGU – 6. Prioritet	Tilkendt Ressourceforløb
FGU – 7. Prioritet	Har gennemført FGU eller anden ungdomsuddannelse

Medarbejderne har herefter selv gennemgået deres sagsstammer og er ansvarlige for løbende at revurdere borgernes placeringer, og arbejde med at få givet de unge de rigtige tilbud, enten FGU eller tilbud der forbereder de unge til job eller uddannelse.

Et andet fokus har været på visitationen, hvor muligheden for FGU altid skal overvejes, og hvor der skal tages aktivt stilling til om den unge er i målgruppen. Hver uge samles der op på henvendelserne for derigennem at sikre fortsat fokus på FGU.

Planlagte visitationssamtaler	Uge 40-uge 3	Procentvis fordeling
Udeblevet/afbud til visitationssamtale	21	14
Har afsluttet FGU/STX/HF eller lign.	40	27
STU	4	3
Ønsker FGU - skal målgruppevurderes	11	7
Over 25 år - ikke i målgruppe (alder + andre forhold)	18	12
Aktivt misbrug - ikke i behandling	8	5
Vejledt om FGU - men ønsker det ikke	13	9
Vendt i døren/søger ikke ydelse	8	5
For dårlig/fritaget/anden plan	26	17
Samlet antal visitationssamtaler	149	100

*Unge der udebliver/melder afbud til visitationssamtale eller vendes i døren får ikke uddannelseshjælp

Alle unge, der søger uddannelseshjælp, får lagt en individuel plan, og henvises, så vidt muligt til relevant tilbud og ellers vil de blive fritaget såfremt der er lægelig dokumentation, der peger på behovet herfor. Alle unge, der henvender sig for at søge ydelse, bliver således vejledt om muligheden for FGU, for unge over 25 år orienteres der også om muligheden for EGU, hvor alderskravet kan fraviges.

FGU er en uddannelsesmulighed, og kan ikke betragtes som et beskæftigelsesrettet tilbud, som jobcentret kan henvise til. Men unge, der søger ydelse, kan ikke vælger ikke at deltage i tilbud, så hvis den unge ikke ønsker FGU, skal de deltage i et andet tilbud, f.eks. nytteindsats eller et af de andre beskrevne tilbud.

Der er indledt et samarbejde mellem UU, Jobcenter og FGU Syd og Midtfyn om at sætte særlig fokus på EGU-sporet, hvor der ses muligheder for en del af jobcentrets unge, herunder også unge over 25 år.

Endelig har alle medarbejdere i Team Uddannelse været på besøg på FGU, da et større kendskab til FGU- institutionen, de forskellige uddannelsesmuligheder og relationer mellem medarbejdere alt andet lige kan styrke den vejledning, der kan gives videre til de unge i de løbende samtaler. Der planlægges ligeledes en dag, hvor medarbejdere fra FGU medarbejder besøger Ungekontakten..

Status på tallene.

Kommunalbestyrelsens målsætning om at elevtallet skulle øges til 130 elever ved udgangen af 2024 er indfriet.

Antal elever fordelt på alder						
Alder	jul 2024	aug 2024	sep 2024	okt 2024	nov 2024	dec 2024
Under 18 år	24	44	43	44	42	41
18 år	20	23	29	29	28	28
19-24 år	43	45	52	56	60	60
Over 24 år	4	2	2	3	5	7
I alt	91	114	126	132	135	136

Antal elever fordelt på linjer						
Spør	jul 2024	aug 2024	sep 2024	okt 2024	nov 2024	dec 2024
Intro	2	6	11	15	19	18
Basis	4	0	0	0	0	0
Boost	3	7	7	8	7	8
EGU	24	17	18	18	20	20
PGU	46	59	66	66	63	63
AGU	11	16	17	18	19	20
DSA Global	1	9	7	7	7	7
Mangler information	0	0	0	0	0	0
I alt	91	114	126	132	135	136

Knap 70 procent af de elever, der i december 2024 var tilknyttet FGU var over 18 år, og ville potentielt kunne have søgt om uddannelseshjælp hvis de ikke var i gang med et FGU forløb. FGU

oplyser, at gennemsnitsalderen for FGU-elever fra Svendborg er 18,3 mod 17,4 og 17,6 i hhv. Faaborg-Midtfyn og Langeland.

22 unge fra jobcentret deltog i 2024 i et afsøgningsforløb på FGU, og yderligere 5 unge har indtil videre deltaget i 2025.

Hvis man ser specifikt på de måltal, udvalget fastsatte for unge, der kommer direkte fra jobcentret, så er målene endnu ikke indfriet, men der arbejdes kontinuerligt på at øge antallet på såvel de særlige hold, samt på de ordinære forløb.

Hold	BAU Måltal 1/9-31/12-2024	Status 13/1-2025
DSA	10	3
BOOST	5	1
INTRO	15	4 (5)
EGU	15	4(9)
AGU+PGU		8
Afsøgningsforløb*	20	16(1)
Samlet	65	

Udover de 3 på DSA-global har jobcentret haft henvist 9 elever til screening på FGU. Screeningen har vist, at for 6 unge gælder, at deres danskniveau er for lavt til på nuværende tidspunkt at indgå på holdet. Der er 2 elever, der er godkendt til DSA men endnu ikke startet og der er en enkelt ud, der er gået i arbejde, hvorfor FGU ikke længere er aktuelt.

Der er startet 4 på Intro 3-holdet, og der er yderligere 5, der i øjeblikket er henvist til KUI+ med henblik på at vurdere/klargøre dem til overgangen til FGU.

Der er 4 unge der er opstartet et EGU-forløb, og yderligere 9, der vurderes på vej. Udfordringen er ofte her, at den unge mangler en praktikplads, hvilket jobcentret og FGU arbejder på at finde.

Der er 8 unge, der er opstartet på ordinære FGU-forløb.

Direktionen erkender, at om end det er lykkedes at indfri Kommunalbestyrelsens delmålsætning om at hæve elevtallet på FGU til 130 ved udgangen af 2024, så er det ikke lykket at nå Direktionens egen målsætning om, at 42-65 unge fra jobcentret skulle starte på FGU via et afsøgningsforløb eller via de særlige hold. Dermed er Borger- og Arbejdsmarkedsudvalgets målsætning om minimum 65 unge heller ikke blevet indfriet. Uanset om målsætningen har været for ambitiøs eller administrationen ikke har været dygtige nok til at

implementere den, så vedkender Direktionen sig sit ansvar i processen.

I erkendelse af at man ikke er kommet i mål har der været afholdt evalueringssmøde med arbejdsgruppen og styregruppen mhp. at justere de igangsatte tiltag. På mødet var der overordnet set er stor tilfredshed med det gode samarbejde, der kun er blevet yderligere styrket i processen. Der er skabt et godt fundament for et fortsat godt og styrket samarbejde. Der er enighed i, at nogle af de nye tilbud fungerer rigtig godt, mens der også ses udfordringer andre steder.

FGU Syd og Midtfyn har til udvalgets møde udarbejdet en status set fra deres perspektiv, da de ikke selv havde mulighed for at deltage på mødet. Denne status er vedlagt som bilag. FGU peger særligt på, at opstarten på Intro 3 har været udfordret, da de unge her er mere udfordrede end oprindeligt antaget, og derfor har svært ved at deltage og skabe progression i deres fremmøde. FGU peger på, at en mulighed kunne være at nedlægge holdet, og fortsat have intro-muligheden på de øvrige introhold, og så i stedet styrke EGU-sporet. De foreslår at det sker ved at flytte en del tildelte ressourcer fra introholdet til EGU-sporet. De opfordrer til at samle parterne omkring det oprindelige forslag mhp. at komme med forslag til, hvordan dette kunne gøres.

FGU har desuden vedlagt elevtal fra såvel Svendborg som nabokommunerne, hvoraf det fremgår at elevtallene fra Svendborg og Langeland er stigende, hvilket ikke gælder for Ærø og Faaborg-Midtfyn. Svendborg er den kommune, der henviser flest unge til FGU.

Datagrundlaget fra FGU viser også, at der i september 2024 var 9.302 FGU-elever på landsplan. Normalt udgør Svendborg 1 procent ift. landstallet, hvilket ud fra en gennemsnitsbetragtning, ville betyde, at elevtallet i Svendborg forventes at udgøre 93. Det nuværende elevtal er således relativt højere.

Administrationen foreslår følgende:

1. Det ledelsesmæssige fokus på at få de unge videre i job og uddannelse, herunder FGU fastholdes. Fra 16. januar er der ansat en afdelingsleder i jobcentret, der alene er leder af Team Uddannelse.
2. Samarbejdet med FGU Syd- og Midtfyn fastholdes og udvikles via den administrative samarbejdsaftale og de organisatoriske fora, der er skabt der.
3. Forslaget fra FGU Syd og Midtfyn om at se på mulighederne for at justere på de nye tilbud via dette organisatoriske set up drøftes i den nedsatte styregruppe mhp. at skabe rammerne for at udvikle samarbejdet og en hensigtsmæssig anvendelse af de afsatte ressourcer omkring FGU-tilbuddet til gavn for kommunens unge.

På baggrund af evalueringsmødet er der en fælles aftale om at arbejde videre med:

- Den fremtidige brug af Intro 3 forløbet, hvor der opleves udfordringer med at skabe fremmøde og progression
- DSA-Global – herunder muligheden for at udvide målgruppen
- Samarbejdet omkring EGU
- Muligheden for at etablere samarbejde omkring IGU-forløb for unge integrationsborgere.

Derudover kan der drøftes om, og i givet fald hvordan, der kan laves et samarbejde mellem parterne om gennemgang af jobcentrets sagsstammer.

Kommende initiativer på ungeområdet

Som udvalget blev orienteret om den 5. december 2024, deltager Svendborg Kommune i et partnerskab for kommuner, der ønsker at styrke den lokale indsats over for unge, der afbryder deres uddannelse. Fokus er på at styrke samarbejdet omkring de unge og gode overgange. Partnerskabet er faciliteret af KL i samarbejde med Børne- og Undervisningsministeriet.

Der arbejdes videre med det investeringsprojekt "Fælles om unge" som udvalgene godkendte i januar 2025. Det er forventningen, at der i løbet af foråret sammen med den Sociale Investeringsfond kan udarbejdes et forslag til en investeringscase.

I efteråret 2024 indgik Regeringen og flere andre partier "Aftalen om ungeløftet", der skal være med til at nedbringe antallet af unge, der hverken er i job eller uddannelse. Der forventes konkrete initiativer i løbet af foråret, bl.a. en opstart af et nationalt partnerskab med deltagelse af kommuner, virksomheder og civilsamfund.